



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ™**,  and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY, IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

#### **Safety Instruction**

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.

#### **Customer Service**

For more information, please visit [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).

Need help? Please visit "[www.ezviz.com/inter/page/contact-us](http://www.ezviz.com/inter/page/contact-us)" for our local contact details.

# Sommario

- 2           Contenuto della confezione
- 3           Panoramica
- 5           Accensione
- 6           Creare un account utente di EZVIZ
- 7           Connessione a Internet
- 9           Installazione
- 12          Connessione dei dispositivi EZVIZ
- 14          INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

## Contenuto della confezione



Telecamera



Cavo di alimentazione



Alimentatore



Dima di foratura



Base



Kit di tasselli



Informazioni sulle norme



Guida rapida

**i** L'aspetto effettivo del dispositivo dipende dal modello acquistato.

## Panoramica



### ★ Indicatore LED

Rosso fisso: avvio in corso.

Rosso lampeggiante lento: connessione Wi-Fi non riuscita.

Rosso lampeggiante veloce: eccezione del dispositivo (ad esempio, errore della scheda microSD).

Blu lampeggiante lento: funzionamento corretto.

Blu lampeggiante veloce: pronto per la connessione Wi-Fi.

Blu fisso: il video viene trasmesso o riprodotto dall'app EZVIZ.

Arancione lampeggiante lento: modalità privacy abilitata.

Arancione lampeggiante veloce: inserimento.



#### \* Slot per scheda microSD

Una volta inserita la scheda microSD, iniziarla con l'app EZVIZ prima di utilizzarla.

#### \* Pulsante di reset

Tenere premuto 5 secondi per riavviare e impostare i valori predefiniti per tutti i parametri.

- i** Le interfacce dei diversi dispositivi vengono distribuite in diverse posizioni; fare riferimento ai dispositivi fisici per i dettagli.

## Accensione



- i** Il LED blu lampeggia velocemente per indicare che la telecamera è accesa ed è pronta per la configurazione della connessione Wi-Fi.

# Creare un account utente di EZVIZ

## Passaggio 1

Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi.

## Passaggio 2

Cercare "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.

Scaricare e installare l'app EZVIZ.

Avviare l'app.

## Passaggio 3

Creare e registrare un account utente EZVIZ seguendo la procedura guidata di avvio.



# Connessione a Internet

Modello	Segnale Wi-Fi
CS-C6Wi	Wi-Fi 2.4 G Wi-Fi 5G
CS-C6W	Wi-Fi 2.4 G

**Connessione wireless: Connettere la telecamera a una rete Wi-Fi.**

## Passaggio 1

Accedere al proprio account EZVIZ.

## Passaggio 2

Nella schermata iniziale, toccare il "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.

## Passaggio 3

Scansionare il codice QR riportato sul lato inferiore della telecamera.

## Fase 4

Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.

- i** Tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi nei seguenti casi:
1. La telecamera non si connette alla rete Wi-Fi.
  2. Per selezionare un'altra rete Wi-Fi.



## **Connessione con cavo: Connettere la telecamera a un router.**

### **Passaggio 1**

Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet.

### **Passaggio 2**

Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.

### **Passaggio 3**

Nella schermata iniziale, toccare il "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.

### **Fase 4**

Scansionare il QR code sul corpo della telecamera.

### **Fase 5**

Seguire la procedura guidata per aggiungere la telecamera all'app EZVIZ.



## Installazione (opzionale)

- i** Verificare che la parete/il soffitto sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera. In questo caso, prendiamo il montaggio a soffitto come esempio.

### Passaggio 1: Installazione della scheda microSD (opzionale)

Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



## Passaggio 2: Installazione della base

Dima di foratura

Tassello

I tasselli non sono necessari se la parete è di legno.

Vite metallica



### **Passaggio 3: Installare la telecamera**

Installare la telecamera nella base e ruotarla in senso orario per fissarla in posizione.



# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la [Risoluzione dei problemi](#).

### Prima di iniziare, assicurarsi che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. I dispositivi in proprio possesso siano compatibili con Alexa (es. Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) dal menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare ENABLE TO USE (ABILITA USO).
4. Inserire nome utente e password di EZVIZ, quindi toccare Sign in (Accedi).
5. Toccare il tasto Authorize (Autorizza) per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Sarà visualizzato "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato collegato correttamente), quindi toccare DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI) per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi), sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ sotto ai dispositivi.

### Comando vocale

Trovare i nuovi dispositivi smart tramite il menu "Smart Home" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa. Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce.

Pronunciare dei semplici comandi ad Alexa.

-  Ad esempio il nome del dispositivo: "show xxxx camera" (mostra la telecamera xxxx), è modificabile nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo, è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il mio dispositivo?

Controllare se si sono verificati dei problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

## Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi scollegata. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

L'accesso a Internet sul router potrebbe non essere disponibile. Verificare se il router è connesso a Internet e riprovare.

**i** Per i dettagli sui paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa, consultare il sito Web ufficiale.

## Tramite Assistente Google

Tramite l'Assistente Google, è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare in tempo reale pronunciando comandi vocali all'Assistente Google.

**Sono necessari i seguenti dispositivi e app:**

1. Un'app EZVIZ in funzione.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare l'"Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast in funzione collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

**Per iniziare, attenersi ai seguenti passaggi:**

1. Impostare il dispositivo EZVIZ e assicurarsi che funzioni correttamente sull'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'app Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Imposta dispositivo) dall'elenco del menu per accedere all'interfaccia di impostazione.
4. Toccando "Works with Google" (Funzionamento con Google) e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill di "EZVIZ".
5. Inserire nome utente e password di EZVIZ, quindi toccare Sign in (Accedi).
6. Toccare il tasto Authorize (Autorizza) per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare "Return to app" (Torna all'app).
8. Seguire la procedura indicata in precedenza per completare l'autorizzazione. Quando la sincronizzazione è completa, il servizio EZVIZ sarà elencato nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili sotto all'account EZVIZ, toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

**i** Per informazioni dettagliate, visitare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

# INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.

2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.

3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup> e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m<sup>2</sup>, sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m<sup>2</sup> o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m<sup>2</sup>. I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.

4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.

5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.

